

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. Odpovědný subjekt, základní pojmy

Všechny shromažďované osobní údaje ukládáme a zpracováváme v souladu s příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Správcem ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů je:

EUCHNER electric s.r.o.,

se sídlem Brno - Trnkova 3069/117h, PSČ 628 00

IČ: 282 75 608

email: info@euchner.cz

tel.: +420 533 443-150

zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 57813

(„Správce“)

## 2. Základ a účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje výhradně na základě právních základů dle čl. 6 odst. 1 GDPR. Osobní údaje mohou být ze strany Správce zpracovávány dle následujících právních základů:

- 2.1 udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
- 2.2 plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů nebo provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů dle smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- 2.3 plnění právních povinností Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- 2.4 oprávněné zájmy Správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zejména zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům, ochrana majetku Správce, určení, výkon nebo obhajoba právních nároků Správce).

Když je na našem webu možné zadat nějaké údaje, například při odesílání žádosti o nabídku, přihlašování k odběru e-mailového zpravodaje nebo používání kontaktního formuláře, jsou určitá vstupní pole označena jako „povinné údaje“. Prostřednictvím těchto polí shromažďujeme pouze údaje, které jsou nutné k plnění smlouvy nebo k provedení požadovaného opatření. Pokud chcete, můžete nám samozřejmě poskytnout i další údaje.

Vaše osobní údaje používáme a ukládáme za **účelem** plnění smlouvy s vámi, resp. k provádění vámi požadovaných opatření (např. vytvoření nabídky, zodpovězení dotazu) a k reklamním účelům (v této souvislosti si přečtete také bod 3).

V případě, že subjekt údajů udělil Správci souhlas se zpracováním osobních údajů, má právo jej kdykoliv odvolat. Po odvolání souhlasu Správce ukončí zpracování osobních údajů, k jejichž zpracování nemá jiný právní základ. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytně nutnou dobu. Jakmile osobní údaje nebudou nutné k plnění účelu, budou smazány. Pokud platí zákonné povinnosti o uchování dat, data jsou až do vypršení povinné lhůty pro uchování dat blokována a pak smazána. Upozorňujeme, že z technických důvodů a z důvodu pravidelného zálohování může dojít ke značné prodlevě s výmazem dat. U osobních údajů za účelem ochrany majetku Správce a určení, výkonu a obhajoby právních nároků Správce uchovává Správce tyto údaje nejdéle po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, nestanoví-li zvláštní

právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem.

### **3. Propagační opatření, zejména e-mailový zpravodaj**

Proti používání vašich osobních údajů k propagačním účelům můžete – vždy s účinností do budoucna – kdykoli vznést námitku, a to písemně, e-mailem nebo telefonicky, resp. odvolat souhlas, který jste nám v této souvislosti udělili.

To platí především pro e-mailový zpravodaj, například s informacemi o našich výrobcích a službách. E-mailový zpravodaj vám budeme zasílat pouze tehdy, pokud jste udělili souhlas s využíváním svých údajů k tomuto účelu nebo máme oprávněný zájem (spočívající zejména v přímém marketingu) podle čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR. Odběr e-mailového zpravodaje můžete kdykoli s účinností do budoucna odhlásit buď kliknutím na příslušný odkaz uvedený v každém e-mailovém zpravodaji, nebo tak, že se na nás obrátíte prostřednictvím uvedených kontaktních údajů.

### **4. Předávání údajů třetím stranám**

Vaše osobní údaje jsou zásadně zpřístupňovány pouze osobám, které se zabývají zpracováním vašeho dotazu či poptávky, vyřízením vaší objednávky nebo odesláním e-mailových zpravodajů. Třetím stranám vaše osobní údaje předáváme pouze tehdy, pokud je to nutné k účelu realizace smlouvy a jejich předání výslovně odsouhlasíte nebo ho povolují právní předpisy o ochraně osobních údajů. Předáváme vždy jen nezbytně nutné údaje.

Je-li to nutné k dodání objednaného zboží, údaje o vaší adrese předáváme dopravním a logistickým společností.

Při zvolení způsobu platby „bankovní inkaso / vrubopis“ předáváme za účelem realizace plateb vaše údaje, které jsou k tomu nutné, vámi vybranému poskytovateli platebních služeb. V případě prodlení s platbou můžeme vaše údaje předat také advokátním kancelářím nebo inkasním agenturám.

V těchto případech probíhá zpracování údajů u poskytovatele služeb vázaného našimi pokyny a právními předpisy o ochraně osobních údajů, který údaje nesmí používat k jinému účelu.

### **5. Práva subjektu údajů**

Za určitých předpokladů máte právo bezplatně získat informace o svých osobních údajích, které ukládáme, nechat opravit nesprávné údaje nebo požadovat výmaz či omezení zpracování a také přenositelnost svých osobních údajů.

**Proti využívání údajů k účelům přímého marketingu nebo údajům zpracovávaným na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR můžete kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace.**

V případě námitky vznesené proti zpracováním prováděným pro účely přímého marketingu je Správce povinen námitce vždy vyhovět a osobní údaje subjektu údajů bez dalšího nadále nezpracovávat.

Kromě toho bychom chtěli upozornit také na vaše právo na podání stížnosti nebo podnětu týkajícího se zpracování vašich osobních údajů k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Praha, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, webové stránky [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **6. Používání souborů cookie**

Na různých stránkách používáme soubory cookie, které vám umožňují procházet náš web a používat jeho funkce, například přístup do sekcí chráněných heslem. Bez těchto souborů cookie vám nemůžeme poskytovat určité vámi požadované služby (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Pokud k tomu udělíte souhlas, budeme soubory cookie podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR používat také k účelům sledování uživatelského chování, na jehož základě můžeme vylepšovat funkčnost webu a služby, které na něm poskytujeme, vytvářet statistiky o tom, jak je náš web používán, a vyhodnocovat efektivitu našich propagačních kampaní. Soubory cookie rovněž umožňují uložit údaje z předešlé návštěvy (např. uživatelské jméno, jazyk), na jejichž základě můžeme uživateli nabízet individuálně přizpůsobené služby. Soubory cookie používáme také k tomu, abychom náš web zobrazovali v souladu s vašimi potřebami; za tímto účelem případně vytváříme pseudonymní uživatelské profily, které umožňují analyzovat, jak web používáte. Kromě toho můžeme používat také soubory cookie s dalšími funkcemi sledování a cílení. Tyto soubory cookie používáme zejména k tomu, abychom vám a vašim zájmům mohli cíleněji přizpůsobovat zobrazovanou reklamu. Umožňují také uživatele sledovat na jiných stránkách. U cookies určených k cílení také takzvané reklamní sítě například detekují, kolikrát uživatel navštívil náš web, a tuto informaci mohou předávat i dalším reklamním společnostem zabývajícím se reklamou.

Cookie jsou malé textové soubory, které se ukládají do vašeho počítače. Většina z námi používaných souborů cookie se po ukončení relace webového prohlížeče z vašeho pevného disku znovu smaže (takzvané relační soubory cookie). Další soubory cookie zůstávají uložené ve vašem počítači a umožňují nám znovu identifikovat váš počítač při další návštěvě (takzvané trvalé soubory cookie). Náš web si samozřejmě můžete prohlížet i bez souborů cookie. Většina prohlížečů akceptuje soubory cookie automaticky.

Prohlížeč můžete nastavit tak, aby vás o ukládání souborů cookie informoval. Tím získáte přehled o jejich skutečném používání.

Souhlas, který nám udělíte, můžete kdykoli odvolat nebo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Nejsnadněji to můžete provést tak, že zakážete ukládat soubory cookie na svůj pevný disk – prohlížeč nastavte tak, aby neakceptoval soubory cookie. V takovém případě však nemusí být možné v plném rozsahu využívat všechny funkce našeho webu.

## **7. Protokoly**

Když otevřete náš web, na server se uloží údaje o vašem přístupu. Tyto údaje zahrnují například typ a verzi prohlížeče, používaný operační systém, předchozí navštívenou internetovou stránku, datum a čas dotazu na server a soubor požadovaný klientem (název souboru a adresa URL). Tyto údaje používáme v anonymizované podobě za účelem statistického vyhodnocování, přičemž je nepřirážujeme ke konkrétnímu uživateli.

Účelem zpracování těchto údajů je umožnit otevírat a správně zobrazovat náš web na vašem koncovém zařízení a také optimalizovat náš web. V tom spočívá náš oprávněný zájem. Základ pro zpracování tvoří čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

## **8. Matomo**

Využíváme web Matomo ([www.matomo.org](http://www.matomo.org)), službu pro webovou analytiku společnosti InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nový Zéland („**Matomo**“), který za účelem optimalizace a k marketingovým účelům shromažďuje a ukládá různá data. Z těchto důvodů mohou být za stejným

účelem vytvářeny a vyhodnocovány pseudonymizované uživatelské profily. K tomu mohou být využívány soubory cookie (viz bod 6 výše), které se ukládají lokálně do mezipaměti internetového prohlížeče na volajícím koncovém zařízení návštěvníka stránky. Soubory cookie umožňují mimo jiné opětovně identifikovat internetový prohlížeč. Data shromažďovaná technologií Matomo (včetně pseudonymizované IP adresy volajícího koncového zařízení návštěvníka stránky) se zpracovávají na našich serverech.

Informace v pseudonymním uživatelském profilu vygenerované souborem cookie nepoužíváme k tomu, abychom osobně identifikovali návštěvníky tohoto webu a párovali tuto informaci s osobními údaji nositele pseudonymu.

Statistická analýza používání tohoto webu za účelem optimalizace a k marketingovým účelům představuje oprávněný zájem ve smyslu příslušného právního základu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Pokud s ukládáním a vyhodnocováním těchto dat o své návštěvě nesouhlasíte, můžete jejich ukládání a využívání naším webem kdykoli níže odmítnout jednoduchým kliknutím myši. V tomto případě se do vámi používaného prohlížeče uloží tzv. soubor opt-out cookie. Ten má za následek, že služba Matomo neshromažďuje žádné údaje o vaší relaci. Upozorňujeme, že úplné vymazání vašich souborů cookie smaže i tento opt-out cookie. Budete ho pak muset případně znovu aktivovat.

Máte možnost zabránit analýze a propojení akcí, které zde provedete. Tím ochráníte své soukromí, ale zároveň zabráníte tomu, aby se majitel z vašich akcí poučil a zlepšil použitelnost pro vás i ostatní uživatele.

**Vaše návštěva těchto webových stránek je v současné době zaznamenávána webovou analytikou společnosti Matomo. Zrušením zaškrtnutí tohoto políčka se můžete odhlásit.**

## 9. Používání Map Google

Na tomto webu používáme k vizuálnímu znázornění a vytváření popisů cesty k nám Mapy Google. Mapy Google je mapová služba společnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Při používání služby Mapy Google přenáší a ukládá Google na servery společnosti Google v USA údaje o používání funkcí Map Google včetně vaší IP adresy. Společnost Google LLC disponuje certifikací podle „Štítu EU–USA na ochranu soukromí“ (najdete ji na adrese [www.privacyshield.gov/list](http://www.privacyshield.gov/list), kde vyhledejte slovo „Google“). „Štít na ochranu soukromí“ je dohoda mezi Evropskou Unií (EU) a USA, jejímž cílem je zaručit v USA dodržování evropských standardů v oblasti ochrany osobních údajů.

Pokud jste přihlášení ke svému účtu Google, může společnost Google zpracovávané informace v závislosti na nastavení účtu přidávat k vašemu účtu a nakládat s nimi jako s osobními údaji; v této souvislosti viz zejména <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=cs>.

Službu Mapy Google můžete deaktivovat a zamezit tak přenášení údajů na servery společnosti Google. Provedete to deaktivací JavaScriptu ve svém prohlížeči. Upozorňujeme ale, že v takovém případě nebudete moct používat funkci zobrazení map.

Možnost vizuálního znázornění představuje oprávněný zájem ve smyslu příslušného právního základu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Další informace o podmínkách používání služby Mapy Google a o zpracovávání údajů společností Google najdete na webech společnosti Google, například na adrese:

- [www.google.com/intl/cs\\_cz/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/cs_cz/help/terms_maps.html) („Podmínky používání služby Mapy Google“)
- <https://policies.google.com/privacy?hl=cs> („Zásady ochrany soukromí Google“)

## **10. Používání webových fontů Monotype**

Na našem webu používáme webové fonty „fonts.com“, službu společnosti Monotype GmbH, Werner-Reimers-Straße 2–4, 61352 Bad Homburg („**Monotype GmbH**“).

Vaše IP adresa může být v rámci používání těchto služeb přenášena na servery společnosti Monotype GmbH a ukládána do běžných webových protokolů. Za další zpracování těchto informací odpovídá společnost Monotype GmbH, příslušné podmínky a možnosti nastavení najdete v zásadách ochrany soukromí služby „fonts.com“ ([www.monotype.com/legal/privacy-policy/web-font-tracking-privacy-policy/](http://www.monotype.com/legal/privacy-policy/web-font-tracking-privacy-policy/)).

Službu „fonts.com“ využíváme v zájmu jednotného a atraktivního zobrazení naší internetové prezentace. To představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.